

伍、规章制度建设等诸多方面积累了丰富经验，为进一步开展评估工作做好了准备。

### (五) 社会各界的普遍认同为评估提供了坚强后盾

首先，有政府及相关管理部门的支持。科普管理部门，从中国科协、国家科技部到地方科委、科技厅及科协等部门，对科普评估都非常重视，除了加大资金投入、组织社会力量进行评估理论和方法的研究外，还出台了相关的管理文件，并进行了不同范围的试点评估。其次，是研究机构的智力支持。以中国科普研究所为代表的科普研究组织自 20 世纪 90 年代末就开始投入科普效果评估及公民科学素养测评的理论和方法研究，迄今取得了丰富研究成果，为开展评估奠定了智力基础。第三，有社会公众的迫切要求。随着科普事业的发展，政府对科普的投入越来越大，作为纳税人，社会公众有权利也非常迫切希望通过评估来了解科普投入的效果。

## 四、我国开展科普评估工作的策略建议

评估是一个系统工作，要精心组织、充分做好前期准备工作、合理有序推进，并把评估结果及时反馈给被评对象及评估委托人，以利改进今后的工作。

### (一) 充分准备

科普评估工作的前期准备大致包括：(1) 基础理论和方法研究，组织社会力量，研究制定科学合理的评估方案、工作计划、评估指标，选择合适的评估方法；(2) 设立评估领导和执行机构，制定和完善科普评估的法律法规及相关政策；(3) 评估资料及数据的收集和整理，如健

全科普统计体系等；(4) 人才培养及相关人员的培训；(5) 评估专家的选择和聘请。

### (二) 有序推进

任何评估都有一个合理科学的推进步骤，科普评估也不例外。评估工作要严格按照步骤和计划有序推进。在具体评估过程中，应注意以下几个方面的问题：(1) 要排除外界干扰，保证评估专家的独立性和自主性；(2) 要尽可能收集到最全面最可靠的评估信息资料，防止遗漏和偏差，保证评估的客观性和科学性；(3) 要尽可能地选择合理的评估方法；(4) 对初步评估的结果一般要进行检验和修正后再予以公布。

### (三) 及时反馈

这是评估工作的重要一环。评估的目的不是为了评估，而是要加强管理和监督，因此，评估结果出来后要及时进行反馈、查找成绩和问题、分析原因，提出改进的方案和对策。

### 参考文献

- [1] 课题组. 上海科普工作绩效评估指标体系研究[R]. 上海科技发展软科学研究项目, 2006
- [2] 课题组. 科普项目市场化运作机制研究[R]. 上海科技发展软科学研究项目, 2005
- [3] 张义方, 武夷山, 张晶. 建立科普评估制度促进我国科普事业的健康发展[J]. 科学学与科学技术管理, 2003 (6)
- [4] 张风帆, 李东松. 我国科普评估体系探析[J]. 中国科技论坛, 2006 (3)

### 作者简介

张仁开，上海市科学学研究所助理研究员，主要从事区域经济学、国际经济学和技术经济学研究，近年侧重区域科技发展、科技政策和科普理论方面的研究；  
Email: zhangrenkai@163.com

李健民，上海市科学学研究所所长、上海科普促进中心主任，主要从事科普理论、技术预见等方面的研究。

### • 哲人絮语 •

不要因为长期埋头科学而失去对生活、对美、对诗意的感受能力。——达尔文（英国）

只有顺从自然，才能驾驭自然。——培根（英国）

在科学上进步而道义上落后的人，不是前进，而是后退。——亚里士多德（希腊）

通过“大学生科普志愿者服务社”的建设和社区服务平台的搭建，能有效促进学生的创新实践活动，从而建立以大学生（包括硕士研究生）为主体、创新实践为载体、社区和工业园区为主要服务对象的服务模式，实现“科学商店”所倡导的研究课题来源于社会和社区，依托大学教师、学生为市民提供免费的或低代价的科学服务。通过校区、园区、社区联动，为社区居民和中小企业提供创新和科普服务的同时，也增强了大学生的创新实践能力，提升了大学生的整体科学素质。

### 三、上海大学生科普志愿者服务社 扩张实例

2006年11月上海第一家“科学商店”华东师范大学科普志愿者服务社开张；2007年3月，上海水产大学科普志愿者服务社启动。两所高校结合本校学科特点，设立不同的“主题”连锁店。目前，华东师范大学科普志愿者服务社强调综合服务，下设理财咨询、儿童发展与教养、绿色生活服务、心理健康服务等9大部门，并与徐家汇街道、石泉街道、吴泾镇合作，开出3家“连锁店”——社区科普服务门店。上海水产大学结合食品健康等学科特色，设立了食品安全与检测、社区水环境、健康饮水、水族科学等7个部门，在天目西路街道、五角场街道和金杨街道开设了社区科普服务门店。居民可登录网上科学商店，直接递交问题，也可到各个门店与大学生面对面交流。

开张几个月，两个高校的科学商店服务均受到了周边社区居民的热烈响应。

根据吴泾镇居民的基本情况和需求，华师大学前与特殊教育学院师生们开设了“0~3岁

儿童早期教养指导”系列讲座；为维护小区植被平衡，保护绿色健康平衡的小区环境，生命科学学院学生们在石泉街道某小区实地察看，拍照片、采样、分类，发现小区引进了不少外来物种，提出了维持植被平衡的合理化建议。

推广科学营养饮食方式是水产大学学生们为五角场街道居民设计的特色“商品”。食品学院的学生们设计了针对不同年龄、性别、生理状况人群的调查问卷，进行抽样调查，在了解现状基础上提出针对性建议。有营养师资格证书的同学们挂牌上岗，开展系列“食品营养与健康指导”讲座，为普通市民提供上门营养膳食服务。在浦东金杨街道，水族科学服务是“热销商品”，吸引了不少养观赏鱼的居民前来咨询，一些科技场馆也纷纷上门联系，希望大学生志愿者能上门给鱼“看病”，并提供鱼病治疗、养殖建议服务。

到科学商店当“店员”，大学生的积极性很高。科学商店为学生们提供了研究、实践、学习一体化平台。科学商店的人员构成以大学二、三年级学生为主，高年级和研究生为辅。以水产大学食品学院为例，35%的二、三年级学生已报名加盟。

科学商店搭建起良好的科学服务社会的新平台，能更好地整合各类资源，为加强专业性和长期性科学服务、建立一支以大学生为主体的科普队伍打下了坚实的基础。这项工作还在刚起步阶段，相信随着科学商店在上海的“生根发芽”，定会“枝繁叶茂”，终能“硕果累累”。

#### 作者简介

谢晶，上海科学普及促进中心项目部部长，上海市科学学研究所助理研究员；Email: stephen\_xj@siyst.org.cn

夏雅敏，讲师，上海水产大学团委副书记；Email: ymxia@shfu.edu.cn

#### • 哲人絮语 •

发展独立思考和独立判断的一般能力，应当始终放在首位，而不应当把获得专业知识放在首位。如果一个人掌握了他的学科的基础理论，并且学会了独立地思考和工作，他必定会找到他自己的道路，而且比起那种主要以获得细节知识为其培训内容的人来，他一定会更好地适应进步和变化。——爱因斯坦（美国）